

## Atteikuma tiesību veidlapa - pieteikums par atteikumu

(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma)

Datums: \_\_\_\_\_

Pārdevēja nosaukums: UAB „OPEN24

Pārdevēja (faktiskā) adrese: Konstitucijos pr. 26 Vilnius, LT-08105, Lietuva

Pārdevēja tālruņa numurs: +371 (67) 660466

Pārdevēja e-pasta adrese: [klienti@open24.lv](mailto:klienti@open24.lv)

Patērētāja vārds, uzvārds: \_\_\_\_\_

Patērētāja adrese: \_\_\_\_\_

Preces nosaukums: \_\_\_\_\_

Preces pirkuma datums: \_\_\_\_\_

Preces saņemšanas datums: \_\_\_\_\_

Pasūtījuma numurs: \_\_\_\_\_

Patērētāja paziņojums par atteikumu: paziņoju, ka vēlos atteikties no līguma, ko esmu noslēdzis par zemāk iepriekš norādītās preces iegādi.

Patērētāja paraksts: \_\_\_\_\_

Aizpildītu atteikuma tiesību veidlapu lūdzam nosūtīt uz [klienti@open24.lv](mailto:klienti@open24.lv) vai arī kopā ar precī uz adresi, kuru redzēsiet pēc atgriešanas veidlapas aizpildīšanas mūsu mājas lapā, Jūsu pircēja profilā.

## **Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu**

Jums ir tiesības 365 dienu laikā atteikties no šā līguma, neminot iemeslu.

Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 365 dienām, sākot no preces saņemšanas dienas. Ja termiņa beigas iekrīt valstī „oficiāli” noteiktā brīvdienā, atteikuma tiesības izmantojamas līdz minētā termiņa beigu datumam sekojošajai darba dienai (ieskaitot to).

Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu nosūtītu vēstuli vai e-pastu) mūs – UAB „OPEN24”, juridiskā adrese: Metalo g. 2a/7, 4 sandēlis, Vilnius, LT-02190, tālrunis: +371 (67) 660466, e-pasta adrese: klienti@open24.lv, ir jāinformē par lēmumu atteikties no noslēgtā līguma. Jūs varat izmantot iepriekš norādītās atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

## **Atteikuma tiesību izmantošanas sekas**

Patērētājam ir pienākums nosūtīt precī un tās oriģinālo iepakojumu atpakaļ Pārdevējam vai nodot to Pārdevējam bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc tam, kad Patērētājs ir nosūtījis Pārdevējam šo Atteikuma tiesību veidlapu.

Preču atgriešanas izmaksas sedz Pārdevējs. Preču atgriešana ir bezmaksas pakalpojums, ja atgriežat saskaņā ar Pārdevēja noteikto atgriešanas procesu: pieslēdzieties Jūsu profilam Open24.lv mājas lapā un aizpildiet atgriešanas veidlapu tiešsaistē. DPD kurjera izsaukums tiks veikts automātiski uz adresi, kuru uzrādīsiet atgriešanas veidlapā. Kurjers ierodas 2 d. dienu laikā. Ja precī atgriežat kādā cita veidā – atgriešanas izmaksas netiek atgrieztas.

Pārdevējs ne vēlāk kā 14 dienu laikā no tās dienas, kad Pircējs informē par savu lēmumu atteikties no distances līguma, atgriež Pircējam par precī samaksāto naudu uz Pircēja tiešsaistē aizpildītajā atgriešanas anketā norādīto bankas kontu vai arī izsūta maināmo precī, ja Pircējs to pieprasa.

Nauda netiks atgriezta (un maiņas pasūtījums netiks izsūtīts) kamēr preces nebūsim saņēmuši atpakaļ vai nesniegsiet pierādījumus, ka preces tika atgrieztas.

Lai atteikuma tiesības būtu spēkā, prece ir jāatgriež pilnā komplektācijā (prece, aksesuāri un iepakojums). Precēm ir jābūt nesabojātām, nezaudējušām preces izskatu (nenonoņemtas un nesabojātas etiķetes u. c.) un nelietotām. Ja prece nav pilnībā komplektēta, ir sabojāta, nekārtīga vai nav atbilstoši iepakota, jums ir tiesības to nepieņemt, kā arī neatmaksāt naudas summu, kuru pircējs ir iztērējis preces iegādē. Prece ir jāatgriež oriģinālā un nesabojātā iepakojumā. Ja preces oriģinālais iepakojums ir sabojāts, pārdevējam ir tiesības no pircēja pieprasīt atmaksāt konstatētos zaudējumus.